



# SW Recurso Queja Token

## Manual de uso



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE JUSTICIA

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE JUSTICIA

SECRETARÍA GENERAL  
PARA LA INNOVACIÓN Y CALIDAD  
DEL SERVICIO PÚBLICO DE JUSTICIA

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO  
E IMPLANTACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES



## Ficha del Documento

<b>AUTOR</b>	LexNET Integración
<b>ÁREA</b>	Área de Gestión de la Demanda y Atención al Usuario
<b>PROYECTO</b>	LexNET
<b>LUGAR DE REALIZACIÓN</b>	Subdirección General de Nuevas Tecnologías de la Justicia
<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO</b>	SW Enviar Recurso Queja Token – Manual de uso

## Control de Versiones del Documento

VERSIÓN	AUTOR	FECHA	DESCRIPCIÓN
V1	Integración LexNET	06/05/2022	Se crea nueva documentación para la versión 3.25 de los WS LexNET
V2	Integración LexNET	26/07/2023	Se añade la posibilidad de añadir un segundo domicilio por interviniente.
V3	Integración LexNET	13/02/2026	Se aumenta el tamaño del campo idTipoDocumento a 50.

# Índice

<b>1</b>	<b>DESCRIPCIÓN.....</b>	<b>0</b>
<b>2</b>	<b>MENSAJE SOAP DE PETICIÓN .....</b>	<b>0</b>
2.1	SOLICITUD ENVÍO MENSAJE (<SOLICITUDENVIO MENSAJE TOKEN>) .....	0
2.2	ROL (<ROL>) .....	1
2.3	DATOS DEL MENSAJE (<DATOS>) .....	1
2.4	DESTINOS DEL MENSAJE (<DESTINOS> -> <DESTINO>) .....	3
2.5	ADJUNTOS DEL MENSAJE (<ADJUNTOS>) .....	3
2.6	ORDEN (<ORDEN>) .....	5
2.7	DATOS RESOLUCIÓN (<DATOSRESOLUCION>) .....	5
2.8	ÓRGANO JUDICIAL (<ORGANOJUDICIAL>) .....	6
2.9	PROFESIONAL (<PROFESIONAL>) .....	6
2.10	ENTIDAD (<ENTIDAD>) .....	7
2.11	INTERVINIENTE (<INTERVINIENTE>) .....	8
2.12	DOMICILIO (<DOMICILIO>) .....	11
2.13	REPRESENTANTE (<REPRESENTANTE>) .....	12
2.14	REPRESENTANTE LEGAL (<REPRESENTANTELEGAL>) .....	12
<b>3</b>	<b>VALIDACIONES.....</b>	<b>13</b>
<b>4</b>	<b>MENSAJE SOAP DE RESPUESTA .....</b>	<b>14</b>
<b>5</b>	<b>EJEMPLO .....</b>	<b>15</b>

## 1 DESCRIPCIÓN

Este servicio se utiliza para informar al sistema de la intención de enviar un recurso de queja. En la petición a este servicio web, el cliente enviará los datos del recurso (destinatario, nombres de los adjuntos, etc.) que posteriormente se remitirá. Tras validar los datos recibidos, el servidor LexNET devolverá una plantilla, junto con el identificador del envío.

El formato de la plantilla de mensaje devuelto por LexNET incluirá los datos principales del mensaje según lo enviado en la petición.

El cliente de los servicios web LexNET deberá añadir a esa plantilla el contenido físico de los datos adjuntos y firmarla con la clave privada del usuario remitente.

El mensaje resultante (plantilla enviada por LexNET completada por el cliente con datos adjuntos, firmas, etc.) será enviado por fragmentos a LexNET, utilizando la operación EnviarBloqueGeneral (para lo cual se precisará el identificador del envío devuelto por EnviarRecursoQuejaGeneral).

## 2 MENSAJE SOAP DE PETICIÓN

### 2.1 Solicitud envío mensaje (<solicitudEnvioMensajeToken>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<idSesion>	Numérico (int)	Id de la sesión	SI
<idAplicacion>	Alfanumérico (32)	Aplicación que realiza la petición	SI
<rol>	<a href="#">Ver Rol</a>	Identificación del profesional que realiza el envío	SI
<tipoMensaje>	Numérico (2)	Tipo mensaje (ver anexo)	SI
<cades>	Booleano	Siempre TRUE	NO
<datos>	<a href="#">Ver Datos</a>	Datos del mensaje	SI
<destinos>	<a href="#">Ver Destinos</a>	Destinos del	SI

		mensaje	
<adjuntos>	<a href="#">Ver Adjuntos</a>	Adjuntos del mensaje	SI

## 2.2 Rol (<rol>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<dni>	Alfanumérico (16)	DNI del profesional	SI
<codigoColegiado>	Alfanumérico (10)	Código de colegiado del profesional	SI
<entidad>	<a href="#">Ver Entidad</a>	Entidad a la que pertenece el profesional	SI excepto cuando se trata de una sustitución o autorización
<profesional>	<a href="#">Ver Profesional</a>	Profesional al que sustituye el profesional conectado	NO excepto cuando se trata de una sustitución o autorización

## 2.3 Datos del mensaje (<datos>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<asunto>	Alfanumérico (700)	Título del mensaje	NO
<nigOrigen>	Alfanumérico (32)	Nig mensaje origen	NO

<b>&lt;esPiezaOrigen&gt;</b>	Booleano	Indica si es una pieza	SI
<b>&lt;numeroPiezaOrigen&gt;</b>	Numérico (int)	Número de secuencia de la pieza	Si es pieza
<b>&lt;numeroProcedimientoOrigen&gt;</b>	Numérico (int)	Número del procedimiento	Si es pieza
<b>&lt;numeroProcedimiento OrigenPieza&gt;</b>	Numerico (int)	Número de procedimiento pieza	Si es pieza y va dirigido a Supremo
<b>&lt;urgente&gt;</b>	Booleano	Indica si es urgente	SI
<b>&lt;tipoProcedimiento OrigenPieza&gt;</b>		Tipo de procedimiento	Si es pieza
<b>-&gt; &lt;codigo&gt;</b>	Alfanumérico (4)	Código procedimiento (ver anexo)	Si existe tag padre
<b>-&gt; &lt;texto&gt;</b>	Alfanumérico (50)	Texto descriptivo	NO
<b>&lt;tipoProcedimientoOrigen&gt;</b>			Si va a Supremo
<b>-&gt; &lt;codigo&gt;</b>	Alfanumérico (4)	Código procedimiento	Si tag padre
<b>-&gt; &lt;texto&gt;</b>	Alfanumérico (50)	Texto descriptivo	NO
<b>&lt;organismoOrigen&gt;</b>			NO
<b>-&gt; &lt;ordenes&gt; -&gt; &lt;orden&gt;</b>	Numérico (1)	Orden mensaje del (ver Anexo)	Si tag padre

-> <codigoConsejo>	Alfanumérico (10)	Código identificativo órgano	Si tag padre
<orden>	<a href="#">Ver Orden</a>		SI

## 2.4 Destinos del mensaje (<destinos> -> <destino>)

Un mensaje podrá tener varios destinos (al menos uno) cada uno de los cuales se encapsulará dentro de una etiqueta <destino>. Los destinatarios pueden ser órganos judiciales, profesionales o entidades (cada uno es un <destino> diferente)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
< copia>	Booleano	Indica si el destinatario no es el destinatario principal. Al menos debe haber un destinatario con copia=false	SI
<destinatario>			SI
-> <organoJudicial>	<a href="#">Ver Órgano Judicial</a>	Órgano judicial destino	NO

## 2.5 Adjuntos del mensaje (<adjuntos>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<documentacionIncompleta>	Booleano	Indica que la documentación no está completa y se presentará por otras vías	SI

<b>&lt;excesoCabida&gt;</b>	Booleano	Indica si se quiere obtener el exceso de cabida	NO
<b>&lt;adjunto&gt;</b>		Uno por cada adjunto	SI
<b>-&gt; &lt;idAdjunto&gt;</b>	N Numérico (2)	Identificador del adjunto (entre 0 y 99)	SI
<b>-&gt; &lt;nombre&gt;</b>	Alfanumérico (50)	Nombre del fichero	SI
<b>-&gt; &lt;principal&gt;</b>	Booleano	Indica que el documento es el principal	SI
<b>-&gt; &lt;descripcion&gt;</b>	Alfanumérico (100)	Observaciones fichero	NO
<b>-&gt; &lt;hash&gt;</b>	Alfanumérico (256)	Código HASH del adjunto	Si exceso cabida
<b>-&gt; &lt;tipo&gt;</b>		Tipo documental (ver anexo)	SI
<b>-&gt; &lt;tipo&gt; -&gt; &lt;codigo&gt;</b>	Alfanumérico (3)		SI
<b>-&gt; &lt;tipo&gt; -&gt; &lt;descripcion&gt;</b>	Alfanumérico (100)		NO
<b>-&gt; &lt;subtipo&gt;</b>		Subtipo documental (ver anexo)	SI
<b>-&gt; &lt;subtipo&gt; -&gt; &lt;codigo&gt;</b>	Alfanumérico (3)		SI
<b>-&gt; &lt;subtipo&gt; -&gt; &lt;descripcion&gt;</b>	Alfanumérico (100)		NO



## 2.6 Orden (<orden>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<idOrden>	Númérico (1)	Identifica el tipo de orden del mensaje (ver Anexo I)	SI
<observaciones>	Alfanumérico (1200)	Observaciones del mensaje	NO
<causa>			
-> <esPreso>	Booleano	Indica si hay detenido	SI para orden penal
<intervinientes>		Intervinientes del mensaje	NO
-> <interviniente>	<a href="#">Ver Interviniente</a>		NO
<datosResolucion>	<a href="#">Ver Datos Resolución</a>		SI

## 2.7 Datos Resolución (<datosResolucion>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<tipoResolucion>			Si tag padre
-> <codigoResolucion>	Alfanumérico (3)	Código del tipo de resolución (ver Anexo)	Si tag padre
-> <descripResolución>	Alfanumérico (150)	Descripción del código	NO
<fechaResolucion>	Date	Fecha resolución	Si tag padre

<b>&lt;numeroResolucion&gt;</b>	Alfanumérico (10)	Número resolución	NO
<b>&lt;resolucionBis&gt;</b>	Booleano	Indica si es resolución BIS	Si tag padre

## 2.8 Órgano Judicial (<organoJudicial>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<b>&lt;codigoPoblacion&gt;</b>	Númérico (5)	Código de la población	NO
<b>&lt;tipoOrgano&gt;</b>	Alfanumérico (2)	Identificador del tipo de órgano (ver Anexo)	NO
<b>&lt;numeroOrgano&gt;</b>	Númérico (3)	Numeración del OJ	NO
<b>&lt;codigoConsejo&gt;</b>	Alfanumérico (10)	Identificador asignado por el Test del Consejo para identificar OJ	SI
<b>&lt;nombre&gt;</b>	Alfanumérico (50)	Nombre del órgano	NO

## 2.9 Profesional (<profesional>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<b>&lt;nif&gt;</b>	Alfanumérico (16)	NIF del profesional	NO
<b>&lt;nombre&gt;</b>	Alfanumérico (50)	Nombre profesional	NO

<b>&lt;apellido1&gt;</b>	Alfanumérico (100)	Primer apellido	NO
<b>&lt;apellido2&gt;</b>	Alfanumérico (50)	Segundo apellido	NO
<b>&lt;email&gt;</b>	Alfanumérico (100)	Correo electrónico	NO
<b>&lt;tipo&gt;</b>	Alfanumérico (3)	Identificador tipo usuario (ver Anexo)	NO
<b>Si es destino: &lt;codigo&gt;</b> <b>Si es representante: &lt;tipoRepresentacion&gt;</b>	Alfanumérico (16)	Código de tipo de representación según TEST	NO
<b>&lt;codigoColegiado&gt;</b>	Alfanumérico (10)	Número de colegiado del profesional dentro del colegio al que pertenece	SI
<b>&lt;entidad&gt;</b>	<a href="#">Ver Entidad</a>	Entidad a la que pertenece el profesional	SI

## 2.10Entidad (<entidad>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<b>&lt;nombre&gt;</b>	Alfanumérico (50)	Nombre entidad	NO
<b>&lt;partidoJudicial&gt;</b>	Númérico (5)	Código INE del partido judicial	NO
<b>&lt;tipo&gt;</b>	Númérico (3)	Identificador tipo	NO

		entidad (ver Anexo)	
<b>&lt;tipoRepresentacion&gt;</b>	Alfanumérico (3)	Código de tipo de representación según TEST	NO
<b>&lt;codigoConsejo&gt;</b>	Alfanumérico (10)	Código identificativo asociado a la entidad por el TEST del CONSEJO	SI

## 2.11 Interviniente (<interviniente>)

Los escritos de trámite podrán tener varios intervinientes o ninguno. En el caso de varios, cada uno sería una etiqueta <interviniente>

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<b>&lt;tipoPersona&gt;</b>	Alfanumérico (3)	Código de tipo de persona. Física (F/002), jurídica (J/001) o ente sin personalidad (003) (ver Anexo)	SI
<b>&lt;tipoDocumento&gt;</b>	Alfanumérico (3)	Código del tipo de documento que identifica al interviniente (ver Anexo)	SI
<b>&lt;idTipoDocumento&gt;</b>	Alfanumérico (50)	Indica el número identificativo del tipo de documento	SI

		indicado (número de DNI, NIF ...)	
<b>&lt;idFuncion&gt;</b>	Alfanumérico (3)	Código de la función desempeñada por el interviniente (ver anexo)	SI
<b>&lt;nombreFuncion&gt;</b>	Alfanumérico (50)	Nombre de la función	NO
<b>&lt;razonSocial&gt;</b>	Alfanumérico (200)	Razón social del interviniente jurídico	Si es ente jurídico
<b>&lt;nombre&gt;</b>	Alfanumérico (50)	Nombre interviniente	Si es persona física
<b>&lt;apellido1&gt;</b>	Alfanumérico (100)	Primer apellido interviniente	Si es persona física
<b>&lt;apellido2&gt;</b>	Alfanumérico (50)	Segundo apellido	NO
<b>&lt;sexo&gt;</b>	Alfanumérico (1)	Código de sexo (ver Anexo)	NO
<b>&lt;fechaNacimiento&gt;</b>	Date	Fecha nacimiento	NO
<b>&lt;lugarNacimiento&gt;</b>	Alfanumérico (50)	Lugar nacimiento	NO
<b>&lt;nombrePadre&gt;</b>	Alfanumérico (50)	Nombre padre	NO
<b>&lt;nombreMadre&gt;</b>	Alfanumérico (50)	Nombre madre	NO
<b>&lt;infoComplementaria&gt;</b>	Alfanumérico (2000)	Info complementaria	NO

		cuando la función sea SOL (solicitante)	
<paisNacimiento>		País nacimiento	NO
-> <codigo>	Alfanumérico (3)	Código país	Si hay país
-> <descripcion>	Alfanumérico (200)	Nombre país	NO
<nacionalidad>		Nacionalidad	NO
-> <codigo>	Alfanumérico (3)	Código nacionalidad	Si hay nacionalidad
-> <descripcion>	Alfanumérico (200)	Nombre nacionalidad	NO
<domicilio>	<a href="#">Ver Domicilio</a>	Domicilio interviniente	NO
<representantes>			NO
-> <representante>	<a href="#">Ver Representante</a>		
<representantesLegales>			NO
-> <representanteLegal>	<a href="#">Ver Representante Legal</a>		
<domiciliosAux>	<a href="#">Ver Domicilio</a>	Domicilio auxiliar del interviniente. Solo puede añadirse uno y es obligatorio que exista el domicilio principal.	NO

## 2.12 Domicilio (<domicilio>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<tipovia>			Si existe <domicilio>
-> <codigo>	Alfanumérico (2)	Código del tipo de vía (ver Anexo)	Si existe <tipoVia>
-> <descripcion>	Alfanumérico (50)	Descripción tipo vía	NO
<nombrevia>	Alfanumérico (100)	Nombre de la vía	Si existe <domicilio>
<numerovia>	Numérico (5)	Número de la vía	NO
<bloque>	Alfanumérico (5)	Bloque de edificio	NO
<escalera>	Alfanumérico (2)	Escalera del domicilio	NO
<piso>	Alfanumérico (3)	Piso del domicilio	NO
<letra>	Alfanumérico (3)	Letra del domicilio	NO
<codigoprovincia>	Numérico (2)	Código de provincia	Si es nacional
<codigoPoblacion>	Numérico (5)	Código de población	NO
<codigoPostal>	Numérico (5)	Código postal	Si es nacional
<direccionExtranjero>	Alfanumérico (70)	Dirección extranjera	Si es extranjero
<país>		País del domicilio	NO
-> <codigo>	Alfanumérico (3)	Código país	Si hay país
-> <descripcion>	Alfanumérico	Nombre país	NO

	(200)		
--	-------	--	--

## 2.13 Representante (<representante>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<entidad>	<a href="#">Ver Entidad</a>	Entidad representante	NO
<profesional>	<a href="#">Ver Profesional</a>	Profesional representante	NO

## 2.14 Representante legal (<representanteLegal>)

ATRIBUTO	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBLIGATORIO
<tipoPersona>	Alfanumérico (3)	Código de tipo de persona. Física (F/002), jurídica (J/001) o ente sin personalidad (003) (ver Anexo)	SI
<tipoDocumento>	Alfanumérico (3)	Código del tipo de documento que identifica al interviniente (ver Anexo)	SI
<idTipoDocumento>	Alfanumérico (50)	Indica el número identificativo del tipo de documento indicado (número de DNI, NIF ...)	SI



<nombre>	Alfanumérico (50)	Nombre interviniente	Si es persona física
<apellido1>	Alfanumérico (100)	Primer apellido interviniente	Si es persona física
<apellido2>	Alfanumérico (50)	Segundo apellido	NO
<domicilio>	<a href="#">Ver Domicilio</a>	Domicilio interviniente	NO

### 3 VALIDACIONES

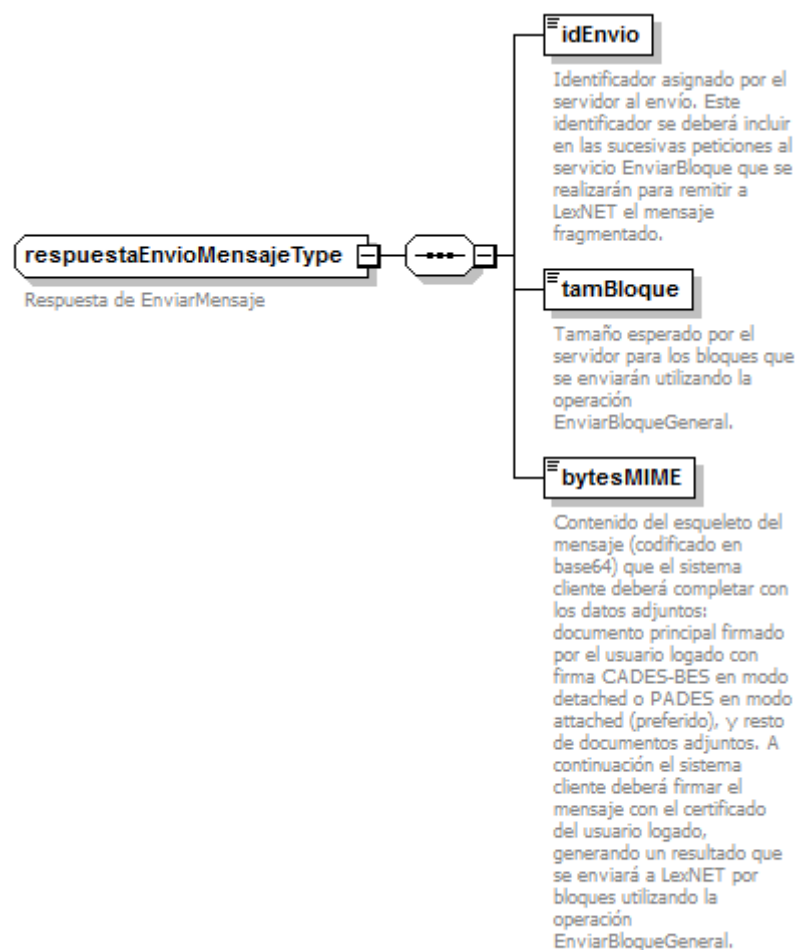
Estas son las validaciones que se aplican al servicio web:

- **idAplicacion:** se comprueba que el identificador de la aplicación está admitido en el entorno actual.
- **idSesion:** se comprueba que el identificador de sesión es correcto ya que el usuario previamente lo ha debido introducir con anterioridad.
- **destinos:** se comprueban que todos los destinatarios son validados para la entidad o usuario logado y el tipo de mensaje.
- **adjuntos:** se comprueban que los adjuntos introducidos son correctos. Se comprueba la extensión del fichero principal y anexos además del número de los mismos. Siempre ha de existir al menos el fichero principal, a excepción de la corrección de escritos, en la que no se adjuntan ficheros.
- **intervinientes:** en el caso de demandas se valida que exista al menos un interviniente y se valida cada interviniente de la siguiente manera:
- **idOrden:** en el caso de las demandas se valida que el idOrden se corresponda con los valores 1 = CIVIL, 2=PENAL, 3=SOCIAL, 4=CONTENCIOSO.

- El **destinatario** no puede ser una entidad que cumpla las siguientes condiciones: decanato o única.
- **datosResolucion**: en el caso que exista datosResolución se validará que tipoResolucion, fechaResolucion y numeroResolucion estén informados.

## 4 MENSAJE SOAP DE RESPUESTA

Los elementos se enumeran a continuación:



Generated by XMLSpy

[www.altova.com](http://www.altova.com)

## 5 EJEMPLO

Se adjunta el XML de ejemplo con datos de prueba.



Solicitud\_EnviarRecursoQuejaToken\_Ejemplo.xml